

RAPPORT D'ACTIVITÉ DES SERVICES

2024



Aménagement du quartier de la gare



Repas du 14 juillet



Sentier des bords de Drôme

Fiche d'identité

Ville
Crest

Code postal
26400

Département
Drôme (26)

Région
Auvergne Rhône-Alpes

Localisation
Sur les bords de la rivière Drôme

Altitude
195 mètres

Superficie
2 338 hectares

Population
8 966 habitants

Les habitants
Crestoises et Crestois

Atout
**Ville médiévale
la Tour (plus haut donjon de France)**

Villes jumelles
**Cromer Angleterre,
Nidda Allemagne,
Ponte San Nicolò Italie,
Medvode Slovénie**

Sommaire

P. 4-5	DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES
P. 6-7	PÔLE RESSOURCES
P. 8-9	PÔLE ÉDUCATION
P. 10-11	PÔLE CULTURE ET ANIMATION
P. 12-13	PÔLE TECHNIQUE
P. 14-15	PÔLE VILLE DURABLE ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE
P. 16-17	PÔLE SOCIAL - CCAS
P. 18-19	POLICE MUNICIPALE
P. 20-21	SERVICE COMMUNICATION



Fiche d'identité / missions

- Veille à la mise en œuvre du projet de mandature ; pilotage et animations des différents pôles ; gestion de l'assemblée et télétransmission des actes.
- Gestion des affaires juridiques et contentieuses, des sinistres, des périls.
- Coordonne l'actualisation du PCS et du DICRIM.
- Suivi des dossiers d'insalubrité des logements.
- Référent protection des données.
- Gestion des demandes de bourse au permis de conduire.
- Questions foncières et gestion du patrimoine communal.
- Gestion de l'OPAH et du contrat Petites Villes de Demain.
- Gestion et enregistrement du courrier/mail de l'ensemble des services.



Activités 2024

- **Organisation de l'élection d'un nouveau maire.** Suite à la démission de Monsieur le maire, le service a préparé un conseil municipal pour l'élection d'un nouveau maire et des adjoints le 14 juillet. C'est un travail important et inédit qui a été réalisé pour l'organisation de la séance et les actes et décisions (délégations, commissions,...) que cela implique.
- **Plan Communal de Sauvegarde (PCS) et document d'information sur les risques majeurs (DICRIM).** Le PCS a pour but d'anticiper les mesures à prendre pour assurer la sécurité des personnes et des biens lors de la survenue d'une crise. La commune est soumise à 3 risques majeurs : le risque inondation, le risque sismique et le transport de matière dangereuse. La mise à jour du PCS a été engagée en 2024 avec celle du Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs « DICRIM » qui fera l'objet d'une communication à la population en 2025.
- **Litiges et contentieux :** le service mène des initiatives et coordonne la défense des intérêts de la commune dans ses domaines de compétence et de responsabilité. A ce titre, une démarche a notamment été lancée pour remédier à la situation d'une construction inachevée et devenue non conforme à l'autorisation de permis de construire.

Une procédure de biens en état d'abandon manifeste a été lancée en 2024 pour laquelle un dossier a été soumis à l'avis du public et aux services compétents de la Préfecture.

• **Attribution de bourses pour l'obtention du permis de conduire.** Depuis 2008, une bourse a été créée pour l'obtention du permis de conduire aux jeunes Crestois âgés de 18 (étendu aux jeunes de 15 ans depuis) à 25 ans. En contrepartie, ils effectuent 70 heures d'intervention au sein d'une association crestoise.

• **Programme « Petites Villes de Demain » et OPAH**

Une convention OPAH (Opération Programmée pour l'Amélioration de Habitat) a été signée en décembre 2024 et sera mise en œuvre dès 2025 pour trois ans. Cette opération doit encourager la rénovation de logements privés en centre ancien (voir photo) par un accompagnement gratuit et simplifié et des aides financières aux travaux. dispositions appelées à être renforcées dans le cadre d'une future OPAH en centre ville.



Opération Programmée pour l'Amélioration de Habitat



Stéphanie KARCHER, nouveau maire de Crest le 14 juillet 2024



Quelques chiffres

7 conseils municipaux

118 délibérations prises

402 décisions rédigées

2 489 courriers/mail enregistrés sur le logiciel Dotélec dont 80 % sont des mails

35 bourses au permis attribuées en 2024 pour 24 700 € contre **27** en 2023

809 actes télétransmis au contrôle de légalité via la plateforme Fast

28 sinistres :
22 sur des biens communaux,
3 concernant la flotte automobile
3 en matière de responsabilité civile.



Bourse au permis

PÔLE RESSOURCES



Fiche d'identité / missions

- **Le service ressources humaines** assure la gestion du personnel, apporte un appui aux managers dans leurs missions d'encadrement, modernise et réforme les règles et la fonction RH et accompagne les agents dans le pilotage de leur carrière.
- Le pôle « services à la population » a été transformé en **service « accueil-état-civil »** et rattaché au pôle « ressources » au 1er janvier 2024. Le service assure l'accueil physique et téléphonique des usagers et prend en charge toutes les procédures relatives à l'état-civil, demandes de titres d'identité et de voyage, cimetières et élections.
- **Le service informatique** assure la maintenance du parc informatique, des copieurs et du réseau téléphonique, bâtit l'architecture informatique adaptée aux besoins et veille à la sécurité des données et des accès. Il impulse une dynamique d'amélioration du fonctionnement des services.
- **Le service finances** prépare et exécute le budget, assure l'analyse et la prospective financière, la recherche de financements et la commande publique.



Activités 2024

- **Formation** : en 2024, la collectivité a consacré un budget de 35 000 € à la formation des agents municipaux pour améliorer, adapter et sécuriser les compétences et fonctions pour un service de qualité aux usagers. Cela représente au total 172 jours de formation en 2024 avec une formation des jeunes restée une priorité malgré le désengagement du CNFPT sur le financement des contrats d'apprentissage (4 apprentis sont accueillis pour l'année scolaire 2024-2025).
- **Recensement de la population** : plus de vingt agents mobilisés en 2024 pendant plusieurs mois supervisés par l'INSEE et coordonnés par le service RH. 96,3 % des logements de la commune a pu être recensée contre 94,9 % lors du dernier recensement en 2018.
- **Finances** : un important travail d'inventaire et de mise à jour des immobilisations a été effectué en 2024 et se terminera en 2025, ainsi que le développement de nouveaux outils de suivi et de gestion internes. 2024 a également été la première année d'expérimentation de la nouvelle nomenclature comptable M57.
- **Informatique** : le service a été renforcé par un nouvel informaticien suite à un audit externe en

2023 suivi de la refonte des droits d'accès achevée en 2024, l'automatisation du traitement des demandes et de la gestion du parc informatique, le renouvellement de certains serveurs et l'amélioration du réseau téléphonie portable au sein de la mairie.

- **Élections** : élections européennes le 9 juin et élections législatives exceptionnelles les 30 juin et 7 juillet suite à la dissolution de l'Assemblée Nationale. Une nouvelle organisation des bureaux de vote a permis de mobiliser moins de personnel municipal (28 agents présents pour le scrutin législatif de 2024 et 42 agents pour le scrutin présidentiel de 2022) sans nuire à la qualité, à l'efficacité et à l'accueil des électeurs.

- **Gestion du cimetière** : une nouvelle procédure de reprise de concessions a été menée au cours de l'été 2024 (17 concessions). L'entretien du cimetière a été renforcé par l'affectation sur site d'un agent technique.



Accueil-état-civil



Recensement de la population



Quelques chiffres

> **Budget 2024** (données du compte administratif du budget principal)

10 190 768 M €

dépenses de fonctionnement

10 913 610 M €

recettes de fonctionnement

3 991 351 M €

dépenses d'investissement

4 279 629 M €

recettes d'investissement

29 mariages célébrés (29 en 2023)

1 792 cartes d'identité (3 716 en 2023)

1 195 passeports (4 925 en 2023)
délivrés en 2024

53 heures par semaine d'ouverture de l'accueil mairie au public (du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 en continu et le samedi matin de 9h00 à 12h00)

3 réunions du Comité Social Territorial (CST)

119 agents communaux
- 108 agents ville de Crest
- 11 agents CCAS de Crest

109 contrats

300 arrêtés établis
(ville et CCAS confondus)

88 demandes de stages reçues

35 stagiaires accueillis
(ville et CCAS confondus)

PÔLE ÉDUCATION



Fiche d'identité / missions

- Gestion des inscriptions scolaires, participation aux conseils d'écoles, programme les interventions scolaires.
- Gestion de la restauration scolaire.
- Organisation de l'accueil périscolaire matin et soir, pause méridienne.
- Assure l'entretien des locaux scolaires.
- Pilote le conseil municipal des jeunes.



Activités 2024

- **Conseil Municipal des Jeunes (CMJ) :** le pôle éducation a organisé l'élection du conseil municipal des jeunes en fin d'année 2024 dont il a repris la gestion. Les élections ont été organisées en quelques mois afin d'élire les jeunes élus (26) du mandat 2024-2026. Ce nouveau mandat est structuré en trois commissions :
 - **environnement / écologie**
 - **sports / loisirs**
 - **social**
- **Ouverture d'une 6^e classe à l'école Anne Pierjean élémentaire :** suite à une décision du Directeur Académique des Services de l'Éducation Nationale (DASEN) avant l'été 2024, une classe provisoire a été ouverte dès la rentrée et a mobilisé le service pour la rendre opérationnelle dès le mois de septembre.
- **Nouveauté :** une nouvelle version du portail famille a été mise en ligne. Elle facilite le suivi des réservations grâce à une interface plus intuitive et une meilleure lisibilité.
- **Formation :** l'ensemble des agents du pôle a bénéficié d'une ou plusieurs formations, permettant ainsi une montée en compétence collective et individuelle notamment en matière de sécurité, de prévention ou encore d'animation.

• Animations sur temps scolaire et périscolaire

- Rencontres entre élèves des écoles A. Pierjean et des résidents de l'EHPAD Sainte-Anne : des rencontres régulières avec une conclusion festive lors d'un repas partagé dans le parc Sainte-Anne.

- Rencontres sportives lors de la pause méridienne : les enfants des trois écoles élémentaires Anne Pierjean, Royannez et Brassens se sont rencontrés autour de la pratique de différents sports collectifs pendant la pause méridienne au gymnase Soubeyran.

- Semaine des Jeux Olympiques : une semaine d'animations coordonnées sur le thème des JO de Paris 2024 a été organisée sur temps scolaire et périscolaire.

- « Pushcar » : construction de pushcars avec les services techniques, suivi par des ateliers de conduite sur un circuit aménagé avec l'intervention de la police municipale. Les enfants ont ainsi pu se sensibiliser au code de la route et à leur rôle de piéton de manière ludique.

• **Restauration scolaire** : une augmentation significative et progressive de la fréquentation depuis 2021, avec une croissance de 25 % du nombre d'enfants accueillis en moyenne lors de la pause méridienne (397 en 2024 et 314 en 2021).

De nouveaux équipements ont été installés dans les écoles (étuves et bain-marie mobile). Une expérimentation de collecte des déchets alimentaires a été menée avant d'être pérennisée en 2025 .



Rencontres intergénérationnelles



Quelques chiffres

643 élèves

27 classes dont 2 dispositifs ULIS
Ouverture d'une classe provisoire à l'école Anne Pierjean

631 enfants inscrits au service périscolaire

397 enfants inscrits par jour en moyenne en 2024 (314 en 2021).



Jeux Olympiques



Pushcar

PÔLE CULTURE ET ANIMATION



Fiche d'identité / missions

- Regroupe les services culture, patrimoine, archives et tourisme, vie associative, animation commerciale.
- Pilote et coordonne les projets et événements de la ville dont la saison culturelle, les expositions du Centre d'art, la fête médiévale, les journées du patrimoine, les journées européennes des métiers d'art, la fête de la musique, les festivités de Noël ainsi que les salons commerciaux dont le forum « Crest ta chance ».
- Coordonne plusieurs manifestations en partenariat avec le monde associatif local (Crest Jazz festival, Comité des fêtes, École de musique, Comité de jumelage, Salons dont celui du bien être, ..).
- Assure le partenariat avec la Tour de Crest, la médiathèque départementale et le Cinéma l'Éden.
- Valorise les labels touristiques dont celui des « Plus beaux détours de France » et les distinctions « Villes et métiers d'art », ville-porte du Parc Naturel Régional du Vercors et « Sites historiques Grimaldi de Monaco ».
- Assure l'animation commerciale.
- Accompagne, avec « l'Epi-centre », les personnes à la recherche de conseils pour mener des démarches en ligne.



Activités 2024

- **Saison culturelle 2024** : 8 spectacles présentés au cinéma-théâtre l'Éden en 2024 pour une fréquentation de 2 075 spectateurs. 3 spectacles complets. 302 scolaires accueillis sur les spectacles, 7 classes primaires reçues en ateliers en résonance au spectacle de Noël et des Concerts de Poche.
- **Centre d'Art** : 3 expositions proposées : Ikats - Culture du monde et créations contemporaines, du 10 février au 28 avril ; Graffiti art - Work & Progress, du 6 juillet au 6 octobre et Micro-folie, du 25 novembre au 15 décembre 2024, correspondant à 154 jours d'ouverture (6 mois et 3 semaines).
- **Vie associative** : coordination de nombreuses demandes et aides communales financières (subventions : 75 associations aidées en fonctionnement) ou matérielles (locaux, personnel notamment). 15 associations culturelles et festives partenaires de l'animation de la ville pour 134 200 € dont 26 000 € pour le cinéma l'Éden. 26 associations sportives pour un montant global de subvention de 36 300 €. L'aide de la ville peut être financière mais elle est parfois complétée d'une aide en matériel, locaux ou personnel. Par exemple la DH Urban Race, course VTT et FTT de descente traversant la ville de Crest, organisée

par l'association la 32ième, début septembre est aidée par une subvention de 1 500 € mais aussi le soutien en matériel et personnel (total valorisé de 19 206 €). L'association des Amis du Vieux Crest est soutenue par une aide financière (700 €) en personnel, matériel et locaux (soit au total 1766 €). Les Restos du Cœur ont une aide totale valorisée de 5 015 €.

- **EPI-Centre** : 650 usagers uniques et 3 000 visites en augmentation chaque année dont 64 % sont crestois ; 55 % sont des seniors ; 30 % des usagers fréquentent l'EPI-Centre pour des démarches administratives et 28 % des usagers sont demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RSA.

- **Animation commerciale :**

- 24 créations de commerces, + 50 % par rapport à 2023,
- 10 reprises,
- 13 fermetures (- 32 % par rapport à 2023).

Deux restaurants ont bénéficié d'aide à l'investissement de la Ville et 5 accompagnements individuels de chefs d'entreprise ont été initiés par la Ville en partenariat avec la CCI (Chambre de Commerce et d'Industrie).

Nouvelle édition du forum Crestachance en début d'année (668 visiteurs).



10 ans de l'Épi-centre



Quelques chiffres

210 000 € de subventions de fonctionnement pour 75 associations sans compter la mise à disposition de locaux, de matériel et de personnel municipal (aide globale incluant les soutiens financier, matériel et en personnel de la ville.)

24 créations de commerces, 10 reprises et 13 fermetures. 668 visiteurs au forum Crestachance (+ 5 % par rapport à 2023)

3 269 visiteurs au Centre d'Art et notamment 31 classes des écoles, collèges et lycées accueillies ; 13 visites guidées ; 1 conférence

8 spectacles présentés au cinéma-théâtre l'Éden pour la saison culturelle

2 075 spectateurs

> EPI Centre :

650 usagers uniques

3 000 visites (+ 57 % depuis 2021)

PÔLE TECHNIQUE



Fiche d'identité / missions

- En charge de l'entretien de la voirie, de la maintenance et de l'exploitation du patrimoine bâti et non bâti urbain et rural de la collectivité.
- Gère les études et les travaux des grands projets d'aménagement du territoire communal, la construction et la rénovation des bâtiments communaux.
- Réalise les projets locaux décidés dans le cadre du budget participatif.



Activités 2024

• Aménagement du quartier Gare

La première phase de l'aménagement du secteur gare a été menée à bien en 2024. Ce programme global est destiné à sécuriser les circulations, améliorer les mobilités, requalifier et végétaliser ce secteur important de Crest aux multiples usages, équipements et services. Le nombre de places de stationnement pour les véhicules est passé de 20 à 30 sur le secteur aménagé. Parmi les objectifs environnementaux, la lutte contre les îlots de chaleur et l'infiltration des eaux pluviales. Coût d'opération des Travaux : 1,85 M € TTC avec l'aide de l'État, de la Région et du Département.

• **Aménagement de la rue Roderie en centre ancien de Crest :** reprise du revêtement de la rue dont une calade historique de 65 m² et des calades en pieds de façade et la réservation d'espaces de frontage ; renouvellement de la conduite d'assainissement sur 85 m avec pose d'un réseau dédié pour les eaux pluviales.

• Le Schéma Directeur intercommunal d'assainissement - réduire les eaux pluviales dans le réseau

Actions menées entre juin 2023 et septembre 2024 : séparation des réseaux de collecte, infiltration des eaux de pluie, réhabilitation

des réseaux existants. Parmi les actions de réhabilitation 2024, les rues Henri Barbusse, Jean Jaurès, Lieutenant Michel Prunet, 3 Capitaines et Ponte San Nicolo. Coût de l'opération environ 2 M € TTC avec le soutien de l'État.

- **Isolation et passage au chauffage au bois pour le groupe scolaire A. Pierjean.** Inscrits dans le schéma directeur immobilier énergétique de la ville ces travaux ont porté sur l'installation d'un chauffage au bois et l'isolation de ce bâtiment d'une surface de 2 385m² et d'un volume chauffé de 7 155m³.

- **Végétalisation de l'école C. de Chandeneux.** En concertation avec les enseignants, les travaux ont permis de végétaliser et désimperméabiliser la cour et rendre accessible les salles de classes donnant sur cet espace : Une pelouse a remplacé 110 m² de dallage en béton, un cheminement accessible à tous a été créé, et 2 récupérateurs d'eau de pluie ont été installés.

- **Création d'un sentier de bord de Drôme accessible aux personnes à mobilité réduite.** Un platelage bois (Chêne) sur pilotis (Châtaignier) et poutre (Robinier) de 170 ml et 124 m² de plateforme de repos ont été construits avec 450 pieux en châtaignier (100% bois français et issues des forêts iséroises voisines), 2 assises spacieuses, 2 bancs et 2 tables de pique-nique en bois accessible chacune avec 2 fauteuils.

- **Réalisation d'une cuisine sociale au Centre communal d'action sociale (50 m²).** Maintenir et développer les acquis culinaires, renforcer l'autonomie, valoriser la satisfaction du travail accompli, ont été les objectifs de ce projet subventionné par l'État et la CAF.



Aménagement de la Rue Roderie



Quelques chiffres

240 interventions sur le domaine public

150 actions de signalisation et gestion du mobilier urbain

64 actions portées par le service propreté

26 actions portées par le service espaces verts

326 arrêtés de voirie

> Effectifs du pôle

3 encadrants

2 agents administratifs

24 agents techniques



Sentier PMR, bord de Drôme

PÔLE VILLE DURABLE ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE



Fiche d'identité / missions

- Gère et instruit les demandes d'autorisation (déclaration préalable, permis de construire, ...).
- Vérifie la conformité et assure le contentieux (urbanisme).
- Assure le secrétariat de la commission des impôts directs.
- Gère l'assainissement non collectif et les taxes.
- Suit et gère les évolutions du Plan Local d'Urbanisme.
- Gère les aides communales aux travaux sur les façades en centre ancien.
- Accompagne la mise en conformité aux règles d'accessibilité des commerces.
- Anime le comité 21, suit et met en œuvre les actions de l'Agenda 21.
- Accompagne et mène des actions en faveur de la mobilité.
- Anime des événements en faveur de la transition écologique dont l'atlas de la biodiversité communale.
- Pilote le budget participatif.



Activités 2024

- **Plan Local d'Urbanisme - élaboration d'une seconde modification**
Outre l'accompagnement et l'instruction des demandes d'autorisation le service urbanisme a mené la réflexion pour une seconde modification du Plan Local d'Urbanisme (PLU) et du Périmètre Délimité des Abords des Monuments historiques. La démarche est soumise à enquête au mois d'avril 2025.
- **Rénovation des façades**
Le service a accompagné la réalisation et le versement de subventions pour quatre façades situées rue Carcavel, rue Général Berlier. Place Général de Gaulle et Quai de Verdun.
- **Atlas de la biodiversité communale**
13 actions sont engagées avec le Parc naturel régional du Vercors pour la mise en œuvre de l'Atlas de la Biodiversité Communale (ABC) dont la gestion dite différenciée des espaces verts, 6 sorties naturalistes en 2024 avec des experts et habitants ou un dépliant « Préserver la biodiversité chez soi ».
- **Biodéchets**
La Ville de Crest valorise ses biodéchets avec une expérimentation sur la collecte des biodéchets des cantines Royannez et Brassens fin 2024 qui a permis de valoriser 690 kilos. 1 300 kilos ont été

collectés sur l'année 2024 pour le Foyer restaurant et la Mairie (salle restauration).

• **Mobilités** - « MouvàCrest », le service de transport régulier de la ville depuis octobre 2021, a pris de l'ampleur en 2024 avec 1159 personnes transportées, soit + 35 % par rapport à 2023. Le service est effectué depuis décembre 2024 par un minibus électrique cédé à la Ville par la Région. La ville poursuit le déploiement de nouveaux garages vélo et accueille 2 garages à vélo sécurisés installés par la 3CPS quai des Marronniers et Parking Roch Grivel dont 5 box équipés de prise électrique pour les recharges des Vélos à Assistance Électrique (VAE).

• **Budget participatif**

Pour la 5^e édition du budget participatif, pour laquelle la Ville alloue un budget de 70 000 €, 16 projets ont été déposés par les habitants dont 7 ont été retenus. 582 crestois ont voté durant le mois de décembre pour élire les projets lauréats.



Ramassage des déchets en bords de Drôme (scolaires)



Nouveau minibus électrique du service de transport MouvàCrest



Quelques chiffres

118 Certificats d'urbanisme (148 en 2023)

211 Déclarations préalables (213 en 2023)

32 Permis de construire (49 en 2023)

2 Permis d'aménager (4 en 2023)

19 Autorisations de travaux (16 en 2023)

114 courriers envoyés

13 828 observations naturalistes

1 642 espèces recensées

272 observateurs sur le portail de l'observatoire de la Biodiversité du Vercors pour la commune de Crest

6 sorties/animations participatives pour l'ABC

238 nids d'hirondelles recensés en juillet

843 cris de chauves-souris ont été relevés par acoustique à l'occasion du Jour de la nuit en octobre

2 ramassages de déchets organisés par la Mairie (environ 50 participants)

6 avec les scolaires autour des écoles

1 159 passagers transportés par Mouv'à Crest en 2024 (fin octobre)

624 places de vélos sont accessibles à tous

257 équipements (arceaux, box, spirales,...)

PÔLE SOCIAL - CCAS



Fiche d'identité / missions

- Analyse les besoins sociaux de la population, met en œuvre la politique sociale de la ville.
- Gère le restaurant senior (accueil des personnes de plus de 60 ans ou handicapées), animations.
- Gère le service de portage de repas.
- Développe le lien social avec les habitants.
- Accompagne les plus fragiles, instruit et oriente les demandes d'aide financière.



Activités 2024

• **Priorité santé**

Événement à destination des collégiens de Crest en classe de 6^e (environ 350 élèves) autour des thématiques du harcèlement dans les locaux du CCAS.

• **Quartier en scène**

Chaque printemps, un spectacle culturel est proposé dans un quartier d'habitat social différent : En 2024, le spectacle de la compagnie AYE PANIC dans le quartier de la Condamine a réuni plus de 500 personnes.

• **Fête de crest'actif**

La fin de la saison des activités loisirs se fête au parc des Bosquets avec des démonstrations proposées par les groupes qui ont participé aux activités toute l'année le 14 juin 2024.

• **Bourse aux jouets**

Le centre social a organisé une bourse aux jouets le 7 décembre 2024.

• **Parents-enfants**

« Le p'tit moment parents-enfants ». Le mardi de 16h45 à 18h. Une animation à destination des familles avec une activité manuelle et ponctuellement des intervenants extérieurs.

En 2024 : 33 séances réalisées avec en moyenne

25 à 35 participants (8 à 10 familles).

- Objectif : renforcer les liens parents enfants, permettre des échanges entre les familles, favoriser la découverte culturelle et artistique.

• Eco-responsables

Le vendredi de 14h à 16h, organisation d'ateliers autour de diverses thématiques en lien avec le « consommer autrement » (bricolage, couture, fabrication de produits ménagers...). En 2024 : 32 séances avec 20 à 25 personnes par atelier.

- Objectif : encourager des pratiques de consommation durable et favoriser le partage d'expérience et de connaissance entre les habitants.

• Sorties et animations vacances

Demi-journées ou journées d'animation pendant les vacances scolaires. Activités jeu au CCAS ou sorties. En 2024 : 27 demi-journées sorties + 8 journées activités ; 30 personnes en moyenne ; 35 personnes en moyenne sur les ludothèques ambulantes en partenariat avec Archijeu.

- Objectif : permettre l'accès aux loisirs aux familles les plus fragiles. Offrir des espaces accueillants propices aux jeux et sorties en famille.

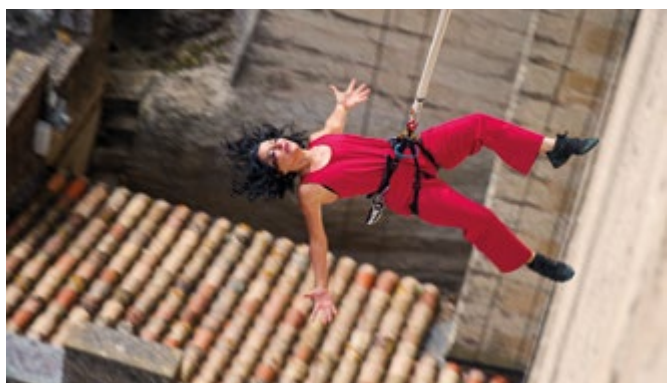
• Séjour famille

Organisé pour répondre à l'envie des familles de passer quelques jours dans une autre région (mer ou montagne). Sur place des activités organisées et des temps libres. En 2024 séjour dans le Vercors du 5 au 7 juillet : 43 participants.

• Apprentissage du français

Cours de français collectifs ou individuels encadrés par des formateurs bénévoles.

- Objectif : offrir aux participants l'opportunité d'améliorer leur français et faciliter l'intégration sociale. En 2024 : 33 séances collectives et en moyenne 5 séances individuelles par semaine.



Quartier en scène, quartier de la Condamine



Quelques chiffres

> Solidarité

1 938 entretiens

351 aides financières

255 accompagnements

56 domiciliations

81 dossiers instruits pour la Maison Départementale de l'autonomie

328 bénéficiaires de l'allocation personnes âgées

2 repas des aînés

> Restaurant senior

26 619 repas portés ou servis

167 inscrits au registre de veille sanitaire



Séjour famille dans le Vercors

POLICE MUNICIPALE



Fiche d'identité / missions

Les policiers municipaux effectuent des missions de police administrative et judiciaire relevant de la compétence du maire. Ils ont pour mission de veiller au bon ordre, à la tranquillité, à la sécurité et à la salubrité publique.

> Dans le cadre de la police administrative : Édition d'arrêtés municipaux.

> Dans le cadre de la police judiciaire :

Les agents de police municipale sont agents de police judiciaire adjoints, à ce titre, ils ont pour missions :

- **De seconder**, dans l'exercice de leurs fonctions, les officiers de police judiciaire.
- **De rendre compte** à leurs chefs hiérarchiques de tous crimes, délits ou contraventions dont ils ont connaissance.
- **De constater**, en se conformant aux ordres de leurs chefs, les infractions à la loi pénale et de recueillir tous les renseignements en vue de découvrir les auteurs de ces infractions, le tout dans le cadre et dans les formes prévues par les lois organiques ou spéciales qui leur sont propres.



Activités 2024

• Lutte contre les incivilités

La police municipale constate en 2024 de nombreux actes d'incivilités et de vandalisme. Tags, vélos en stationnement gênant ou abusif, dégradations des biens publics. Des constatations sont réalisées systématiquement suivies d'un dépôt de plainte qui permet de déclencher une enquête de Gendarmerie et en parallèle de l'accompagnement apporté par les services techniques pour la remise en état des lieux et le dégraissage.

• Affichage sauvage

La ville de Crest est régulièrement victime d'affichage sauvage que ce soit de la part d'organiseurs d'événements de passage ou de société. Les constats et actions sont engagées pour obtenir leur sanction.

• Encadrement de la gestion du marché municipal (mardi et samedi)

La police municipale a repris la gestion du marché municipal en 2024. Un travail important a été mené pour adapter l'organisation du service en conséquence. Celui-ci doit se finaliser en 2025.

• Sécurisation des événements sur l'espace public

Organisés par la ville (commémorations, festivités) ou des partenaires notamment associatifs,

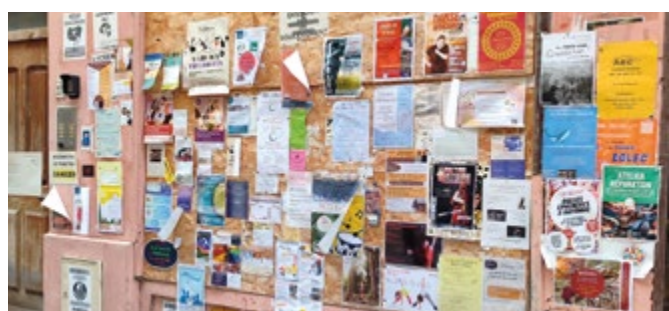
de nombreux évènements sont organisés sur l'espace public notamment en période estivale. Ces temps forts, lorsqu'ils s'accompagnent d'une fréquentation importante, sont sécurisés par la présence de la police municipale. Parmi les évènements sécurisés en 2024 figurent ainsi les médiévales, les festivités du 14 juillet, le festival « Crest Jazz vocal » ou encore la « Crazy night », pour que ceux-ci se déroulent dans les meilleures conditions.

• Accueil de stagiaires

Chaque année, la police municipale accueille environ 6 stagiaires, collégiens/lycéens ou des jeunes étudiants en filière sécurité. Ces derniers découvrent le métier de policier municipal et les missions du quotidien effectuées par les agents, qui varient tous les jours. Plusieurs d'entre eux ont par la suite passé le concours et sont aujourd'hui policiers.



Incivilités : tags



Incivilités : affichages sauvages



Incendies volontaires à Crest



Quelques chiffres

162 tags recensés
 - **141** sur propriétés privées
 - **21** sur les biens publics

75 mise en fourrière

124 opérations funéraires

33 mise en fourrière animale

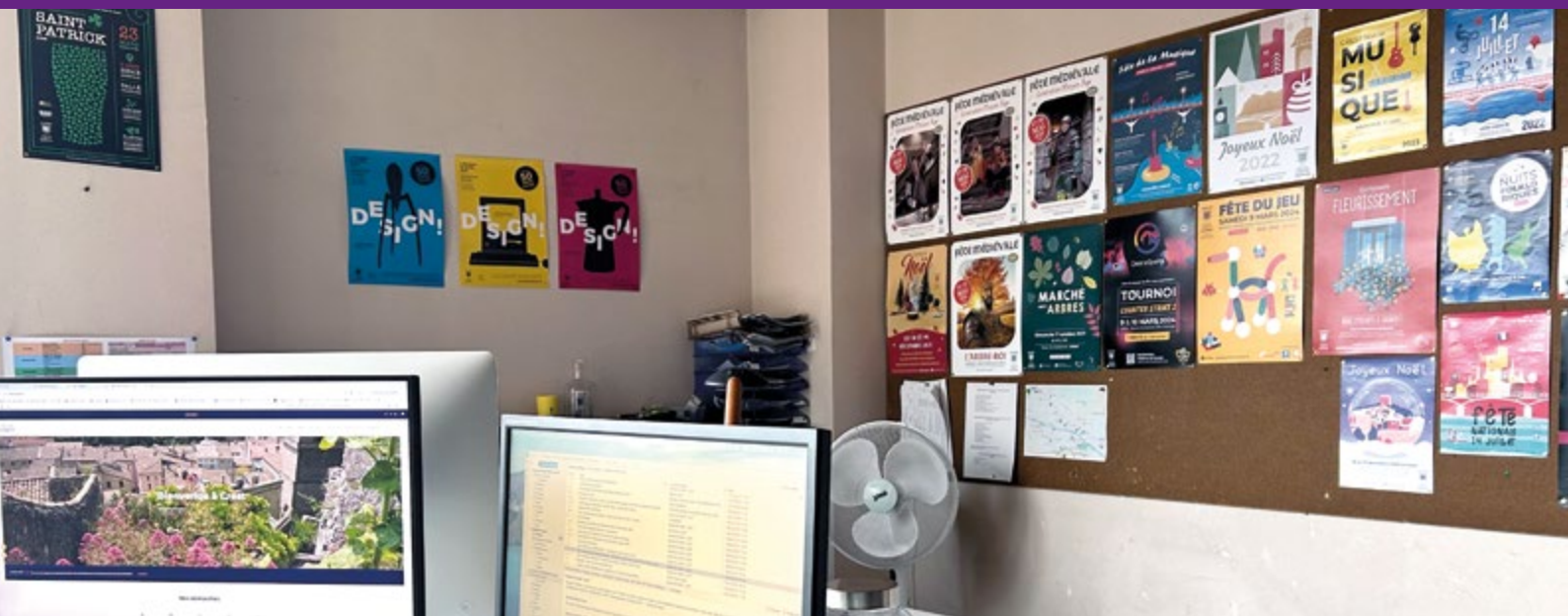
56 réquisitions de la gendarmerie pour l'accès aux images de vidéo protection dans le cadre d'une enquête judiciaire

1 270 procès verbaux électroniques



Accueil de stagiaires

SERVICE COMMUNICATION



Bureau du service Communication



Fiche d'identité / missions

Le service communication de la Ville assure les missions d'information auprès des citoyens et usagers, des services municipaux, de publics ciblés sur la ville et au-delà du territoire communal.

- Le service communication a pour rôle de **promouvoir la collectivité**, ses projets, ses services et ses événements.

- **Il entretient la relation avec les partenaires** (notamment associatifs) et les médias en assurant la coordination et la mise en œuvre des actions et projets de communication.

- **Il assure la diffusion de l'information du service public** (fonctionnement de l'administration municipale, renseignements pratiques, budget et vie municipale), de l'actualité de la commune, de l'urbanisme, de la vie associative, sociale, culturelle et sportive, et de proximité au travers de plusieurs outils :

- > presse municipale : magazine Crest le Lien et Mot du Maire,
- > son site internet,
- > ses réseaux d'affichage,
- > les réseaux sociaux (Facebook et Instagram).

• Le service communication :

- > conçoit et produit des supports de communication : communiqués et dossiers de presse, brochures, affiches, presse municipale, ...

- > réalise les créations graphiques et leurs déclinaisons : visuels, logos...

- > assure la mise en forme graphique des documents : flyer, brochures, presse municipale, powerpoint...

- > effectue des reportages photos et alimente le site Internet de la ville : rédaction et mise à jour.

- > alimente les réseaux sociaux.

Pour rappel, le service communication gère l'entièreté des publications Crest le Lien (trimestriel) et le Mot du Maire (mensuel) : secrétariat de rédaction, rédaction, maquettage, suivi de fabrication et de diffusion. Il prend en charge la communication de certaines associations conventionnées avec la Ville pour la création d'un visuel et ses déclinaisons, et la duplication des documents ad hoc réalisés en internes.

Le service bénéficie de moyens techniques et d'outils de communication adaptés à la spécificité de ses missions.





Activité 2024

L'année 2024 a notamment été marquée par la communication événementielle dans le cadre de l'année olympique avec « Crest en piste » mais aussi par une communication-projets sur les travaux d'aménagement du quartier de la gare et de ses abords, la réalisation du sentier PMR du bord de Drôme ou encore la réhabilitation de la place Argod.

La saison culturelle, la fête médiévale, le budget participatif ou encore la programmation du centre d'art font l'objet, tous les ans, d'une communication spécifique déclinée sur l'ensemble des outils de communication de la ville.

De même, la communication sur les structures municipales telles que le CCAS, Crestactif ou l'Epicentre notamment est principalement assurée par le service communication.



Programme de Crest en Piste (12 pages, format A5)



Création des nouveaux logox du CMJ et de Crest eSports



Exemples de packs communication pour le comité des fêtes de Crest



Quelques chiffres

> Édition

4 numéros de *Crest le Lien*

7 publications du *Mot du Maire*

40 créations d'affiches déclinées en Sucette, A3, A4, flyer et pour le web (réseaux sociaux et site internet de la Ville)

2 créations de nouveaux logos (CMJ et Crest e-sports)

28 packs communication des associations (impression/massicotage A3, A4, flyer) réalisés avec les moyens internes

8 livrets > à 12 pages

11 dépliants

11 plans de ville (circulation, informations divers...)

36 panneaux (travaux, signalétique, bâtiment, fléchage...)

38 invitations protocolaires

4 présentations type powerpoint / diaporama (vœux, budget communal, exposition...)

> Presse

73 points presse

48 communiqués de presse

> Digitale

138 002 visites à l'année du site Internet de la Ville (+77 %)

687 nouveaux abonnés Facebook soit 8349 followers au total

